Communiqué de presse
Février 2017

Delta Dore lance TranquilliTY son premier service d'auto-surveillance pour la Maison Connectée

Delta Dore, spécialiste de la maison connectée et leader sur le marché français de la domotique, lance TranquilliTY, un service d'auto-surveillance complet qui permet aux particuliers de gérer personnellement et efficacement, la sécurité de leur propre domicile depuis un mobile ou une tablette. L'objectif : mettre à disposition de tous y compris des plus petits budgets « sécurité », des solutions performantes associées à une offre de services complète et accessible à moins de 15€ par mois ! Fidèle à ses valeurs fondatrices, l'entreprise bretonne s'attelle une fois de plus à la démocratisation des nouveaux usages de la maison connectée en proposant aujourd'hui, une alternative aux services classiques de télésurveillance.

Une offre sur-mesure et accessible

Depuis le 16 janvier dernier, Delta Dore propose à ses clients possesseurs de systèmes d'alarmes, en particulier, les caméras connectées **TYCAM**, la souscription aux services « d'auto-surveillance ». Pour plus de confort, la souscription se fait en ligne via une plateforme dédiée accessible depuis le site www.deltadore.fr ou à l'occasion d'une visite sur l'un des différents Concept Home du groupe, en région Bretagne, à Bordeaux et bientôt à Paris.

Deux offres de souscription adaptées à tous les budgets et à tous les besoins sont proposées :

TranquilliTY-Premium * - à 9,90€ TTC /mois

Le service permet : le visionnage en direct de l'intérieur de son domicile, la planification de plages de surveillance, d'enregistrement, la configuration des alertes (sms / mail), la visualisation des vidéos de détection (levée de doute), la sauvegarde des vidéos et leur téléchargement.

TranquilliTY-Assist** - à 5€ TTC /mois
Prochainement disponible

En plus d'être informé d'une intrusion suspecte, le service garantit : cinq interventions d'un agent sur site, du gardiennage (48h), des frais de réparation, un soutien psychologique et une aide dans les démarches administrative.

*Engagement sur 12 mois. Nécessite au minimum une TYCAM.
** Engagement sur 12 mois. Nécessite au minimum, une alarme.

Bien que complémentaires, la souscription aux deux offres sont indépendantes. Pour moins de 15€ TTC par mois, Delta Dore propose ainsi une offre de pilotage de la sécurité complète, performante et accessible, une nouveauté sur le marché des services d'auto-surveillance !

Un véritable gage de sérénité !

En plus de l'enregistrement direct et continue sur 24h glissant, **TranquilliTY-Premium** permet de planifier des plages de surveillance et l'enregistrement sur la détection d'une intrusion, d'un bruit ou d'une coupure technique. **TranquilliTY-Premium** permet de gérer simultanément jusqu'à 4 caméras connectées pour moins de 10€ par mois !

Levée de doute avec Tydom

Au moindre problème, le particulier est averti par SMS ou par mail, ce qui lui permet de réagir en temps réel et d'alerter les autorités compétentes si nécessaire. Avant toute prise de décision, l'utilisateur peut visionner les images de son intérieur en direct ou consulter l'historique d'enregistrement de ses caméras de sécurité - ceux-ci sont disponibles pendant 24h.

Exemple : Avec **TranquilliTY-Premium**, *l'utilisateur peut planifier ses plages de surveillance, quand il part au travail à partir de 8 heures jusqu'à son retour à 17 heures. La porte d'entrée qui s'ouvre alors que la famille devrait être au travail ou à l'école ? Un SMS* ***et/ou*** *un mail sont directement envoyés à l'utilisateur en plus de la notification sur son application. Il peut alors contacter la police s'il y a eu intrusion véritable à son domicile ou désactiver l'alerte parce que son fils est rentré du lycée plus tôt.*

La protection du domicile arrive en tête des préoccupations des Français quant à l'exploitation des objets connectés au quotidien. Aujourd'hui, nos solutions garantissent cette sécurité mais nous souhaitons apporter à nos clients une nouvelle expérience d'utilisation. Notre gamme de produits complétée par une offre de services au plus proche de leurs besoins, feront de chaque utilisateur, le meilleur gardien de son propre domicile !
Barbara Bretécher, Chef de produit marketing Services Delta Dore

Tout le potentiel de la maison connectée grâce à Tydom

Avec **TranquilliTY**, **Delta Dore permet aux utilisateurs de prendre véritablement la main sur la sécurité de leur propre maison**. Grâce à sa caméra connectée, l'utilisateur garde un œil sur son domicile et peut intervenir en temps réel et à distance en cas d'effractions ou d'anomalies observées. Pour cela, rien de plus simple : **il accède à tout l'écosystème de sa maison connectée depuis une seule et même application TYDOM de Delta Dore**.

Box Tydom 1.0

Tydom de Delta Dore

Tydom n'est pas qu'une box domotique... C'est surtout une application unique pour piloter simplement et intuitivement des centaines d'objets connectés de la maison.
Tydom est :

- ✓ Accessible : 3 solutions à partir de 155 €HT
- ✓ Évolutif : tous vos équipements, existants ou futurs, peuvent être connectés à Tydom sans travaux ni décoration à refaire !
- ✓ Intuitif : application personnalisable avec vos photos.
- ✓ Sécurisé : les données sont stockées dans la box pour préserver votre vie privée (home cloud)

Avec Tydom, Delta Dore lance une nouvelle génération de solutions domotiques qui permet de piloter sa maison, sa résidence secondaire ou son bureau à distance depuis un smartphone ou une tablette.

TranquilliTY est un service proposé uniquement aux clients TYDOM désireux d'étoffer leur offre de maison connectée en y ajoutant un service d'auto-surveillance performant et intuitif. **Compatible avec l'écosystème Delta Dore et en particulier, ses caméras connectées TYCAM, TranquilliTY profite à la fois du potentiel des objets connectés dans la maison et des dernières technologies en matière de sécurité pour garantir une protection optimale de son domicile.**

A propos de Delta Dore

Delta Dore est le spécialiste du pilotage du confort et des énergies dans tous les bâtiments :

Pour l'habitat résidentiel, son offre domotique permet au particulier de piloter de chez lui ou à distance ses équipements (chauffage, éclairage, alarme, volet etc.). A l'ère du numérique, Delta Dore innove et réinvente les usages dans la maison en s'attachant à préserver la vie privée des personnes, en garantissant la non exploitation des données générées par ses produits en les conservant au cœur de l'habitation.

Pour les bâtiments tertiaires et industriels, Delta Dore conseille et accompagne ses clients de l'audit à l'optimisation permanente de leur efficacité énergétique en passant par la conception de GTB (gestion technique des bâtiments) sur mesure et performantes. Delta Dore offre également des prestations de services qui permettent de garantir la réalisation d'économies, tout en simplifiant la gestion des installations.

En 5 ans, le groupe Delta Dore, entreprise familiale indépendante, a vu sa croissance augmenter de 46% et affiche en 2015, un CA de 136 M€ (+8% vs. 2014). Delta Dore réalise par ailleurs, 26% de CA à l'international et investit chaque année, 10% de son CA dans la recherche et l'innovation. Le groupe emploie 820 personnes en France et via ses filiales en Espagne, Allemagne, Pologne, Chine, Italie, Royaume-Uni, Singapour et aux Philippines. En 2015, Delta Dore a fabriqué plus de 4,5 millions de produits sur ses 2 sites de production en France. Plus d'informations : http://www.deltadore.fr

Accès direct aux réseaux sociaux :

Contact presse – Profile !
Nicolas BRODIEZ - Manihi FREBAULT
Tel: 01 56 26 72 00
nbrodiez@agence-profile.com ; mfrebault@agence-profile.com