

Code
éthique &
responsable

Sommaire

Introduction

P. 3-4

Notre mission
Nos valeurs
Mot du comité RSE & Compliance
Dispositif d'alerte

Un groupe humain

P. 5-7

Epanouissement professionnel
Environnement de travail sain
Diversité, lutte contre la discrimination et le harcèlement
Liberté d'association et de négociation collective

Un groupe écoresponsable

P. 8-10

Innovation durable
Ecoconception
Gestion de l'énergie et de l'eau
Gestion des ressources et économie circulaire

Un groupe éthique

P. 11-14

Respect des droits de l'homme
Achats durables & minerais de conflits
Ethique des affaires (fraudes, cadeaux, conflits etc.)
Droit de la concurrence
Confidentialité et respect des données

Mot du Président

P. 15

Mot du comité RSE & compliance

Cette charte éthique et responsable vise à clarifier les attentes de notre groupe envers chaque collaborateur, ainsi qu'envers toutes les personnes auxquelles le groupe est associé telles que nos clients, fournisseurs, consultants, sous-traitants etc.. C'est un cadre de référence pour notre quotidien, avec lequel nos objectifs individuels et collectifs doivent être en adéquation. Elle permet de partager les principes fondamentaux que sur lesquels nous nous engageons collectivement, et les illustre au moyen d'exemples issus de notre quotidien professionnel. Elle vise en particulier à encourager une conduite professionnelle intègre et exemplaire en toutes circonstances.

L'éthique est une responsabilité collective. Le respect de cette charte dépend de l'engagement, de la réflexion et du sens des responsabilités de chacun d'entre nous; il impacte notre adéquation avec nos valeurs, la réputation du groupe Delta Dore, ainsi que la confiance que nous accordent nos parties prenantes.

Les indications contenues dans cette charte ne sont pas facultatives :

- Nous devons en incarner le contenu et l'esprit.
- Nous devons donner l'exemple dans notre comportement et dans nos agissements.

Les membres du comité RSE & compliance



Claire Rostren
Directrice financière et
membre du directoire



Fanny Fisselier
Directrice des
ressources humaines



Samuel Tanné
Responsable QSE & RSE



Charlotte Vincent
Responsable Juridique

Un dispositif d'alerte à disposition des collaborateurs

Vous êtes témoin d'une pratique ou d'une situation contraire au code de conduite ?
Vous avez constaté un préjudice grave pour l'intérêt général ?
En cas de doute, **vous pouvez contacter votre manager ou l'un des membres du comité RSE & Compliance ci-dessus.**

Vous pouvez également déposer un signalement sur Wispeek, une plateforme d'alerte en ligne sécurisée et anonyme.
<https://deltadore.wispeek.com>

Code entreprise à mentionner, suivant votre rattachement:

D35270D pour Delta Dore finance, DDM, Delta Dore Rademacher GmbH, Delta Dore Espagne, Delta Dore Italie, Delta Dore UK ou Delta Dore Polska

DDORE-FR pour Delta Dore SA

Notre mission

Dès les années 70, nous avons eu la conviction qu'il fallait faire évoluer nos modes de vie pour économiser l'énergie. Nous mettons notre expertise dans le logement connecté au service de cette transformation essentielle. Nous savons que face aux enjeux climatiques actuels et pour atteindre les objectifs de la transition énergétique, la technologie seule ne suffira pas. Il est pour nous nécessaire de la mettre au service de l'Humain. Notre engagement : **lui permettre d'adopter avec simplicité de nouveaux comportements plus sobres en énergie, sans sacrifier son confort.**



Nos valeurs

SIMPLE

NOTRE AVENIR EST CONÇU AVEC SIMPLICITÉ

Nous inspirons nos clients avec des solutions faciles à utiliser qui simplifient leur quotidien. En interne, nous privilégions la simplicité dans nos méthodes de travail. Nous donnons de la valeur à la simplicité et la transparence des relations humaines.

OPEN

NOTRE AVENIR S'ENRICHIT PAR L'OUVERTURE

Nous concevons des solutions ouvertes pour des logements connectés évolutifs. En interne, nous sommes ouverts aux cultures internationales et aux nouvelles méthodes de travail. Nous sortons du cadre et transformons avec enthousiasme les défis en opportunités.

FOCUSED

NOTRE AVENIR SE CONSTRUIT SUR DES CHOIX CLAIRS

Nous améliorons l'expérience de nos clients en pensant et en agissant de leur point de vue. En interne, nous priorisons nos efforts sur des choix clairs. Nous sommes proactifs et orientés solutions.

TRUSTED

NOTRE AVENIR S'ENRACINE DANS LA CONFIANCE

Nous construisons des solutions et des relations de confiance avec nos clients et partenaires. En interne, nous encourageons l'initiative et la prise de décision. Notre sentiment d'appartenance est fondé sur le respect et l'engagement.

Un groupe humain

- Epanouissement professionnel
- Environnement de travail sain
- Diversité, lutte contre la discrimination et le harcèlement
- Liberté d'association et de négociation collective



L'humain au cœur de notre ADN

Notre groupe familial place l'humain au centre de ses préoccupations et de son activité, en interne et en externe. Nous aimons rassembler ceux qui nous entourent et les entraîner dans notre élan car nous sommes conscients que notre combat ne pourra pas être mené seul et nécessite de convaincre chacun.

Epanouissement professionnel

Chez Delta Dore, nous favorisons l'épanouissement et l'implication de nos collaborateurs.

Nous avons **une culture managériale qui valorise « l'empowerment »** pour faire de nos talents des acteurs clés et des moteurs de notre plan stratégique. Nous les accompagnons avec des formations internes ou externes pour développer leurs connaissances et l'acquisition de nouvelles compétences - en particulier sur la transition énergétique et les évolutions technologiques de notre marché.

Parallèlement, nous favorisons l'amélioration de **l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle**, notamment grâce à la flexibilité de nos horaires de travail, au télétravail et aux avantages donnés aux parents en proposant des places en crèches.

Nous mettons également en place des **incitations motivantes** telles que primes bonus, avantages sociaux, actionnariat salarié, afin d'attirer de nouveaux talents et de maintenir un haut niveau d'engagement.

Chaque année, nos collaborateurs sont interrogés sur leur niveau de satisfaction au travail. 5 thèmes majeurs permettent de définir des plans d'action individuels et collectifs.

Pour nous, la **progression professionnelle dans un objectif de performance** et l'atteinte d'un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et personnelle sont des éléments essentiels pour garantir la fidélité de nos talents.

Environnement de travail sain

Nous nous engageons à constamment améliorer les situations de travail pouvant avoir un impact sur la Santé et la Sécurité de nos collaborateurs en déployant des politiques de prévention, des moyens techniques et humains et une organisation du travail adaptée. Cela vise à garantir à nos collaborateurs un environnement professionnel sûr et fiable.

Cette culture de prévention résulte de l'implication de chacun; **nous exigeons donc que tous respectent les règles de prévention liées à leurs situations de travail et à leurs interactions avec leur environnement et les tiers.**

Les pratiques attendues incluent : la mise en œuvre opérationnelle des règles de prévention, l'assistance aux situations à risques, la signalisation des "presqu'accidents" et le traitement des causes à l'origine.

Enfin, afin d'identifier des axes d'amélioration, nous réalisons des enquêtes d'évaluation des risques psychosociaux (RPS).



L'humain au cœur de notre ADN

Diversité, lutte contre la discrimination et le harcèlement

Nous défendons une politique d'égalité et de respect, où aucune distinction fondée sur divers motifs tels que l'âge, le sexe, la religion, l'origine ethnique ou sociale, l'orientation sexuelle, le handicap etc. n'est tolérée. Nous attendons de tous nos collaborateurs, managers et partenaires qu'ils appliquent ces principes, favorisant ainsi le respect mutuel et l'équité. Nous prohibons la tenue de propos discriminants, la diffusion de contenus inappropriés au sein de notre groupe.

Nous accordons une importance élevée à l'application de ces principes et nous sommes attentifs à ce que chacun fasse preuve de transparence, d'objectivité et de respect lors de toutes les phases de recrutement, d'intégration, de promotion, de répartition des tâches et de gestion des conflits.

Nous appliquerons toujours une tolérance ZERO en matière de harcèlement et de comportement inapproprié ou discriminant. Nos managers sont formés à la gestion de telles situations et nous disposons également de référents internes. Nous attendons de tous nos collaborateurs et partenaires qu'ils se conforment à ces principes fondamentaux.

Politique en matière de liberté d'association et de négociation collective

Delta Dore respecte la liberté d'association et le droit à la négociation collective, définis par l'OIT (Organisation Internationale du Travail). Delta Dore reconnaît que tous les salariés sont libres de former et/ou d'adhérer à une organisation de travailleurs de leur choix et n'interfère pas avec ce droit.



Un groupe écoresponsable

- Innovation durable
- Ecoconception
- Gestion de l'énergie et de l'eau
- Gestion des ressources et économie circulaire



Un groupe engagé

Notre groupe est engagé pour la sobriété positive pour construire un nouveau mode de vie plus durable où économie d'énergie se conjugue avec mieux vivre. Cet engagement se fait à travers la réduction de notre empreinte carbone et les solutions en faveur des économies d'énergie que nous proposons à nos clients et partenaires.

Innovation durable

Nous développons les solutions de demain, axées sur la réduction des besoins énergétiques tout en améliorant le confort individuel. Pour cela, nous plaçons l'**expérience client** au cœur de nos préoccupations, guidant nos réflexions pour maintenir une adéquation parfaite entre les technologies déployées et les besoins des utilisateurs.

Dans notre engagement pour la **durabilité** du logement connecté, nous assurons la **retrocompatibilité** de nos solutions dans le temps. Et nous favorisons également l'**interopérabilité** de nos solutions avec celles des autres acteurs du marché.



Eco-conception

La décarbonation est un axe stratégique pour notre groupe. Elle se traduit par la recherche de solutions techniques les plus efficaces pour réduire notre empreinte environnementale. **Nos nouveaux produits sont systématiquement éco-conçus.**

Cette décarbonation sera atteinte en optant pour des fournisseurs engagés dans la trajectoire de limitation du réchauffement climatique à 1,5°C, conformément aux objectifs de l'accord de Paris, en choisissant des composants et assemblages à faibles émissions, et en faisant des choix de durabilité et de sobriété à l'usage. Chaque nouvelle conception visera une empreinte environnementale inférieure de 30% par rapport à la solution de référence.

Nous encourageons nos partenaires à être proactifs, en **proposant des solutions novatrices et durables**, contribuant ainsi à la préservation des ressources et à la réduction de notre impact environnemental global.

Un groupe engagé

Gestion de l'énergie et de l'eau

La gestion responsable des énergies et de l'eau fait partie de nos efforts en matière de RSE.

En ce qui concerne l'énergie, Delta Dore s'engage à renforcer son initiative d'économies des énergies consommées et à **accentuer sa transition vers les énergies décarbonées.**

Pour l'eau, conscient des menaces liées aux changements climatiques, nous anticipons la raréfaction en limitant nos prélèvements d'eau, qui sont essentiellement pour un usage sanitaire. **Nous encourageons nos collaborateurs à adopter une utilisation raisonnée de cette ressource précieuse.**



Gestion des ressources et économie circulaire

L'enjeu majeur est de prévenir l'épuisement des ressources naturelles, d'atténuer les effets du changement climatique et de minimiser notre impact environnemental.

Nos efforts de **tri à la source** doivent encore progresser pour **maximiser notre taux de valorisation**. Et, chaque collaborateur du groupe Delta Dore est responsable du déchet qu'il génère et du respect des règles de tri associées.

En parallèle, la collaboration étroite avec nos fournisseurs est essentielle pour **éviter tout conditionnement superflu** et ainsi éviter la production de déchets inutiles. Ainsi, les conditionnements retournables standardisés sont à favoriser tandis que les éléments d'emballages non recyclables sont proscrits.

Pour **favoriser l'économie circulaire**, notamment sur les phases de fin de vie et à chaque fois que cela est possible, nous reconditionnons les produits candidats à une seconde utilisation par notre service après-vente dans un **réseau de seconde main**, offrant ainsi une nouvelle vie à ces produits.

Par ailleurs, les produits que nous fournissons font l'objet d'une contribution auprès des filières dites de « responsabilité du producteur » (REP).



Un groupe éthique

- Respect des droits de l'homme
- Achats durables & minerais de conflits
- Partenariat
- Droit à la concurrence
- Confidentialité et respect des données
- Ethique des affaires



Un groupe éthique

Forts de nos valeurs d'entreprise familiale nous sommes attachés au respect de l'éthique et aux valeurs d'intégrité et de solidarité. Nous nous engageons à respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur tout comme la Déclaration universelle des droits de l'homme, les dix principes du pacte mondial de l'ONU et les Conventions fondamentales de l'Organisation International du Travail.

Respect des droits de l'homme

Notre Groupe Delta Dore promeut le **respect des droits de l'homme** dans toutes ses relations avec ses partenaires, fournisseurs, prestataires, ou sous-traitants.

Nous appliquons et exigeons de nos salariés le **respect de toutes les lois relatives au droit du travail**, quel que soit le pays, et insistons sur la préservation de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail. Il est impératif de **maintenir un environnement professionnel sûr et non discriminant**.

Nous portons également une vigilance accrue dans le choix de nos parties prenantes.

Toute collaboration non respectueuse des principes précités en entrainera la cessation.



Achats durables & responsabilités de la chaîne de valeur

Nous considérons la collaboration avec nos fournisseurs comme essentielle pour un impact positif sur la planète et l'humanité. Nous les incitons à **intégrer l'éco-conception** dans leurs solutions pour minimiser leur impact environnemental tout au long de la chaîne de valeur, y compris chez leurs fournisseurs. Cela implique d'optimiser les transports, de favoriser la réduction et le recyclage des déchets, de **promouvoir la sobriété**, et de s'engager dans des pratiques de production durables conformes à l'accord de Paris sur le climat.

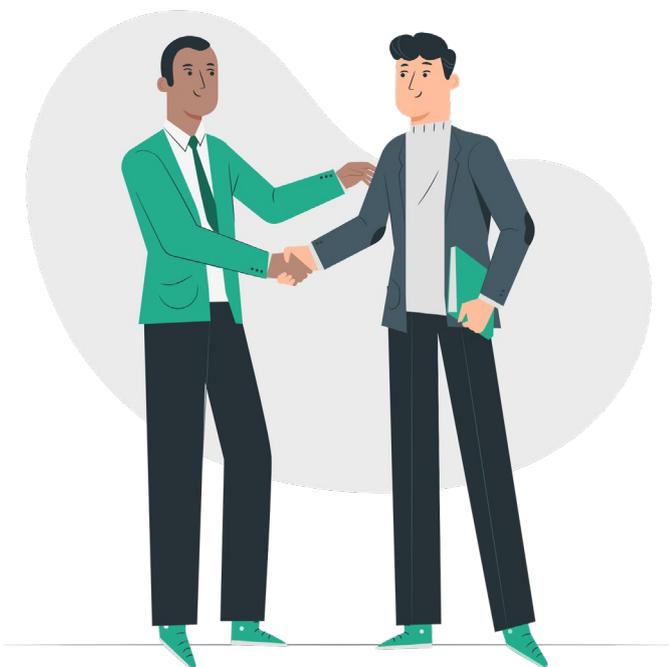
Le cas échéant, le **respect des réglementations** relatives à nos activités, tels que les règlements Ecodesign, RGPD, REACH, les directives ROHS, DEEE, piles, emballages, CEM, RED, BT, sont des impératifs.

Enfin, tout comme Delta Dore et ses Clients, tout fournisseur doit **être en capacité de répondre à ses obligations d'information et de traçabilité** des substances soumises à réglementation notamment en ce qui concerne les exemptions ROHS, les identifiants SCIP et particulièrement les minerais de conflit. Nous attendons de tous nos partenaires qu'ils adhèrent à notre code de conduite achats responsables.

Un groupe éthique

Partenariats

Les relations avec nos partenaires commerciaux sont cruciales pour notre succès à long terme. Nous choisissons nos partenaires de manière impartiale en fonction de critères tels que la qualité, le coût, la compétence technique, les pratiques responsables et les services offerts. **Les négociations avec les fournisseurs doivent impliquer la direction des achats. Les collaborateurs ne doivent pas s'engager seuls envers les partenaires**, imposer des conditions abusives, ni travailler avec des partenaires non conformes. Les critères d'évaluation des partenaires comprennent l'écoute commerciale, les compétences techniques, le respect des pratiques commerciales et les services rendus.



Droit de la concurrence

Le groupe Delta Dore, ainsi que ses fournisseurs et partenaires s'engagent à **respecter les lois sur la concurrence et à éviter tout comportement anticoncurrentiel**. Ils doivent notamment s'abstenir de participer à des pratiques d'entente en termes de fixation de prix, les accords de quotas, de production ou de vente, ou toute action visant à entraver la concurrence loyale, à évincer des concurrents du marché, ou à restreindre l'accès des nouveaux concurrents de manière illicite.

Confidentialité et respect des données



Le Groupe Delta dore est garant du bon traitement des informations qui sont communiquées par les partenaires, et nous nous assurons qu'elles ne soient pas divulguées à des tiers par quelques moyens que ce soit. Réciproquement, le fournisseur s'engage à assurer la confidentialité des informations et documents transmis par le groupe Delta Dore.

Tous les **collaborateurs sont également tenus de conserver pour eux seuls les informations confidentielles** relatives au Groupe Delta Dore, ses clients, ses fournisseurs. Cette obligation subsiste même après leur départ du Groupe.

Nous attendons de nos partenaires un traitement similaire et la non-divulgence des informations que nous leurs transmettons.

Un groupe éthique

Ethique des affaires

L'éthique des affaires englobe plusieurs aspects cruciaux tels que la conduite des affaires, la lutte contre la corruption, la gestion des conflits d'intérêts, la prévention des fraudes, et les règles entourant les cadeaux et invitations.

La tolérance zéro est appliquée pour l'ensemble de ces dérives qui sont sanctionnées par le groupe. Tout comportement contraire à la politique anti-corruption doit être signalé à la hiérarchie.

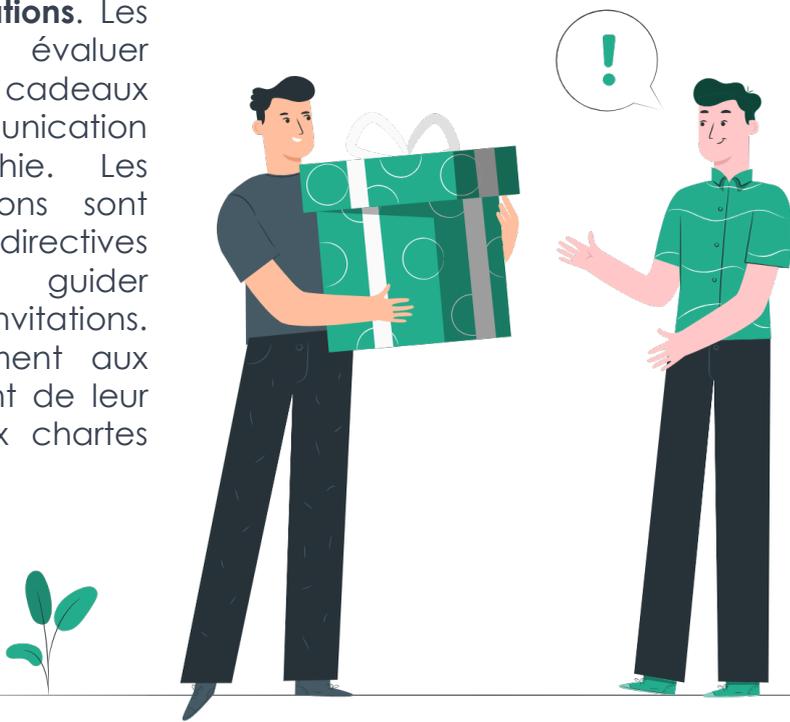
Concernant **la conduite des affaires**, nous exigeons des collaborateurs qu'ils adoptent une attitude intègre conforme aux lois en vigueur, incluant la loi française relative à la transparence et à la lutte anti-corruption. Cela implique des comportements responsables, loyaux et intègres, même dans des situations à risque.

La corruption, qu'elle soit active ou passive, publique ou privée, est strictement interdite. Les partenaires commerciaux doivent être informés de la charte de conduite des affaires et de la politique d'achat. L'utilisation d'intermédiaires nécessite une sélection rigoureuse et une surveillance étroite, avec l'interdiction de paiements illicites. La transparence, la tenue de registres précis et la mise en place de politiques de lutte contre la corruption sont essentielles pour les partenaires.

Les conflits d'intérêts, définis comme des situations où les intérêts personnels entrent en concurrence avec ceux de l'entreprise, doivent être proscrits. Une communication ouverte et proactive concernant tout conflit d'intérêts potentiel est obligatoire. Les fournisseurs et partenaires sont également appelés à signaler tout conflit d'intérêts.

La fraude, sous toutes ses formes, est catégoriquement interdite. Les collaborateurs sont tenus de suivre rigoureusement les procédures de vérification internes et de collaborer uniquement avec des partenaires légitimes. La responsabilité personnelle de garantir la légalité et l'exactitude des transactions de l'entreprise est soulignée.

Nous mettons également un point de vigilance sur **les cadeaux et invitations**. Les collaborateurs doivent évaluer judicieusement la pertinence des cadeaux et maintenir une communication transparente avec la hiérarchie. Les cadeaux influençant les décisions sont expressément interdits, et des directives claires sont fournies pour guider l'acceptation des cadeaux et invitations. Ces principes s'étendent également aux fournisseurs et partenaires, exigeant de leur part une conduite conforme aux chartes éthiques de conduite des affaires.



Mot du Président



Pascal Portelli

Président du Directoire

Un engagement porté par notre ADN

Dès sa création en 1970, le groupe s'engage par son activité même en faveur de la transition énergétique, avec les premières offres de gestion de l'énergie. L'humain est aussi au cœur de nos préoccupations. En tant que groupe familial nous attachons une grande importance à cultiver des relations proches et chaleureuses avec nos clients, partenaires, fournisseurs et au sein de nos équipes.

Ces engagements se traduisent par des initiatives fortes telles que la fabrication française de nos produits, l'intégration de l'écoconception dans nos solutions, l'établissement de centres d'appels en Bretagne pour nos clients professionnels et particuliers etc..., nos achats responsables, ainsi que la création d'un environnement de travail propice à une meilleure qualité de vie, incluant des services de crèche et du télétravail.

En cohérence avec nos engagements, nous avons choisi de devenir **un membre actif du Pacte Mondial des Nations Unies** (Global Compact). Cette adhésion témoigne de notre volonté résolue de contribuer à la construction d'un monde plus durable, en plaçant au cœur de nos préoccupations l'amélioration des conditions de travail, le respect des droits de l'homme et la préservation de l'environnement.

Nous sommes conscients que **chacun de nos choix, de nos actions ont un impact significatif sur l'ensemble de la société. C'est pourquoi nous avons élaboré cette charte éthique et responsable qui nous engage tous** à agir en faveur de la sobriété positive en concevant des solutions les plus durables et responsables possibles. Une charte qui nous engage également à lutter contre toutes les formes de discrimination, tout en respectant les normes nationales et internationales les plus rigoureuses.

Cette charte est ambitieuse, mais je suis profondément convaincu qu'elle renforcera l'exemplarité de notre entreprise.

Ensemble, nous continuerons à créer les conditions nécessaires à une croissance durable et responsable.

Ensemble, nous sommes une force positive pour un avenir meilleur.