



Smart is the new power

*Vous pouvez compter sur nous
à chaque étape de votre chantier*



**Nos services d'accompagnement
sur vos chantiers**



1

Pour identifier rapidement la cause d'un dysfonctionnement sur l'un de vos chantiers

2

Pour être assisté par un technicien Delta Dore dans la mise en œuvre de nos solutions

3

Pour qu'à la réception du chantier, votre client puisse manipuler toute son installation sereinement

Une question ?

Contactez-nous simplement

par tél : 02.99.45.97.45

par email : assistance.technique@deltadore.com

La mise en service

Une prestation pensée pour les pros

Un technicien Delta Dore vous accompagne dans la réalisation de la mise en service des produits, vous transmet ses compétences, vérifie avec vous le bon fonctionnement de l'installation et vous donne toutes les explications nécessaires à sa bonne utilisation.

(Votre présence est obligatoire pour toute intervention sur l'installation électrique).

Ce service est proposé à la demi-journée ou à la journée, en fonction du nombre de produits à installer.



Une prise en charge est possible dans le cadre de la formation pour les mises en service formatives à la journée.

Renseignez-vous auprès de notre service Formation :

formation-pro.deltadore.fr

La prise en main

Une prestation pensée pour votre client



Votre installation domotique est terminée et vous souhaitez expliquer à votre client comment utiliser ses équipements connectés ?

Un expert de nos solutions domotiques accompagne votre client dans le pilotage de ses équipements connectés et répond à toutes ses interrogations pour une utilisation en toute sérénité !

Ce service est inclus dans le forfait Mise en Service à la demi-journée.

L'assistance dépannage

L'installation domotique de l'un de vos clients est en panne ?

Faites appel à l'un de nos experts pour vous aider à identifier la cause et trouver la solution. Notre technicien vous assiste également dans la maintenance des produits Delta Dore.

(Votre présence est obligatoire pour toute intervention sur l'installation électrique).

En cas de panne produit, vous pourrez faire appel à votre distributeur pour une prise en charge sous garantie ou directement auprès de notre support technique pour un SAV hors garantie.





Une question ?

Contactez-nous simplement

par tél : 02.99.45.97.45

par email : assistance.technique@deltadore.com

Et retrouvez plus d'infos sur l'espace web dédié aux professionnels
deltadore.fr/espace-pro



Smart is the new power