

VOTRE BOX DOMOTIQUE TYDOM 2000

Votre application iTYDOM 2000 et votre box TYDOM 2000 ne seront pas compatibles avec la mise à jour iOS 9 prévue en septembre 2015.

Avant de télécharger iOS 9, nous vous conseillons fortement de réaliser la procédure décrite ci-dessous.

Etape 1 : Sauvegarde impérative de votre configuration dont les étapes sont décrites ci-dessous

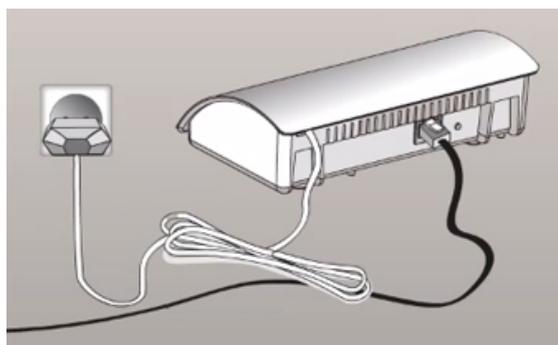
Etape 2 : Contacter votre service client Delta Dore au 01 72 86 59 07 (numéro non surtaxé). Nos conseillers vous informeront de la démarche à suivre pour maintenir le bon fonctionnement de votre installation domotique

PROCÉDURE ÉTAPE 1

1. Débranchez le câble d'alimentation de votre box TYDOM 2000 pendant 10 secondes puis rebranchez-le afin d'effectuer la mise à jour de votre box



1. Débranchez votre box pendant 10 secondes



2. Rebranchez votre box

2. Lancez votre application iTYDOM 2000 et sauvegardez votre configuration d'installation en vous assurant d'être connecté sur le même réseau WiFi que votre box TYDOM 2000



1. Allez dans Réglages



2. Transfert de données



3. Sauvegardez sur le serveur TYDOM

3. Téléchargez la nouvelle application TYDOM sur l'App Store



4. Lancez votre nouvelle application TYDOM. Saisissez les 6 derniers caractères de l'adresse MAC située au dos de votre box TYDOM 2000 et le mot de passe de votre ancienne application iTYDOM 2000.



1. Repérez les 6 derniers caractères de l'adresse MAC au dos de votre box



2. Saississez-les dans le champ Identifiant, renseignez votre ancien mot de passe et appuyez sur Connecter

En cas d'oubli du mot de passe, appuyez 30 secondes sur la touche au dos de la box, jusqu'au clignotement du voyant (1).

Relâchez et patientez jusqu'à ce que les deux premiers voyants deviennent fixes. Configurez un nouveau mot de passe et validez (8 caractères minimum dont au moins une lettre et un chiffre).

5. Un message "Serveur inconnu de l'application" apparait. Appuyez sur Accepter.

6. Restituez votre configuration d'installation sur votre nouvelle application TYDOM



1. Allez dans Réglages



2. Transfert de données



3. Restituez la sauvegarde du serveur TYDOM

7. L'étape 1 est désormais terminée. Avant de mettre à jour votre iOS, vous devez désormais contacter votre service client Delta Dore au 01 72 86 59 07 (numéro non surtaxé).

Nos conseillers vous informeront de la démarche à suivre pour maintenir le bon fonctionnement de votre installation domotique.