

Ceci est votre modèle de lettre de résiliation.

Complétez les données manquantes (entre crochets) et imprimez votre courrier, puis envoyez-le au Service Support Client de DELTA DORE.

[NOM] [Prénom]

[Adresse]

[Code Postal], [Ville]

[Référence client¹]

SERVICE SUPPORT CLIENT

DELTA DORE

Le Vieux Chêne

35270, BONNEMAIN

Objet : Résiliation anticipée de mon engagement au service Tranquillity-Premium.

Madame, Monsieur,

Ayant souscrit avec votre société à l'offre TranquillITY-Premium, je vous informe par la présente de ma décision de résilier de manière anticipée mon engagement ainsi que l'ensemble des services et options y afférents, et vous prie de bien vouloir mettre fin au(x) contrat(s) qui nous lie(nt) à cet égard, conformément aux Conditions générales de vente et d'utilisation.

Cette résiliation anticipée fait suite à [préciser le motif légitime²]. Afin de justifier du caractère légitime de la résiliation, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint une copie des [préciser le(s) document(s) pertinent(s) joint(s) à la lettre³].

Je vous remercie de m'adresser une confirmation écrite précisant la date effective de résiliation.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[NOM] [Prénom]

¹ Vous trouverez votre référence client sur vos factures, disponibles dans votre Espace-client dans l'onglet « Mon compte ».

² Une résiliation anticipée du contrat est légitime dès lors qu'est survenu un événement imprévu à l'exemple d'un déménagement en dehors de la France Métropolitaine.

³ Comme indiqué à l'article 9.2 des Conditions générales de vente, le caractère légitime de la résiliation suppose de joindre à la présente lettre des documents pertinents. Nous vous remercions de bien vouloir vous référer à l'article en question qui précise les conditions de résiliation. Exemples de documents pertinents : Factures d'électricité, de téléphone, etc.